



Инструкция слушателю вебинара

Автор:
Гришина Екатерина,
Антонов Валерьян



На ваш электронный адрес поступит письмо от Учебного центра «Специалист» со следующей информацией:

- название курса/экзамена/мастер-класса;
- форма обучения;
- расписание;
- ссылка для подключения к вебинару.

Ниже представленной информации будет размещена вторая ссылка, по которой мы просим вас перейти. Это позволит нам отметить в вашей личной карточке, что письмо вами получено и все необходимые данные для входа в вебинар у вас имеются.

Вам открыт доступ к вебинару по курсу ' Пробное онлайн-занятие для слушателей '.

Курс проходит в формате ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ.

Расписание занятий (время обучения московское):

19.04.2024 (пятница) 11:00 - 12:00

Ссылка для подключения к вебинару: <https://spec.ktalk.ru/ntxft7ryauyx>

Пожалуйста, в день первого занятия подключитесь за 15 минут до начала. Это нужно для того, чтобы Вы познакомились с преподавателем и узнали от него вводные установки по работе на занятиях курса.

Обращаем Ваше внимание, что в приложенном файле Вы найдете инструкцию по обучению в режиме вебинара.

ВАЖНО!

Подтвердите, что Вы получили данное письмо, перейдя по [ссылке](#) прямо сейчас!

Этим вы подтвердите, что Вы знаете о старте занятий и сможете к ним подключиться.

Вы поможете нам выявить тех, кто не получил данное письмо, чтобы мы могли с ними оперативно связаться.

Нам важно, чтобы все слушатели начали обучение вовремя.

Что делать, если возникли проблемы со связью?

Вся информация указана в письме, отправленном на вашу электронную почту. Также вы можете:

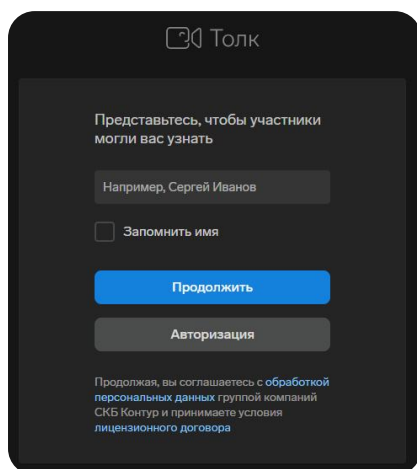
- написать преподавателю в чате;
- обратиться в учебный комплекс по телефону или по e-mail, указанным в вашем письме;
- обратиться к дежурному секретарю по телефону: **+7 (495) 780-48-48**;
- если вы проходите обучение от организации — обратиться к дежурному менеджеру корпоративного отдела по телефону: **+7 (495) 780-48-44**.

Если у вас возникли вопросы по предоставлению доступа к трансляции:

- обратиться в учебный комплекс по телефону или по e-mail, указанным в вашем письме;
- обратиться к менеджеру по вебинарам по телефону: **+7 (495) 780-48-48 (доб. 1160)** или по e-mail: webinarmanager@specialist.ru.

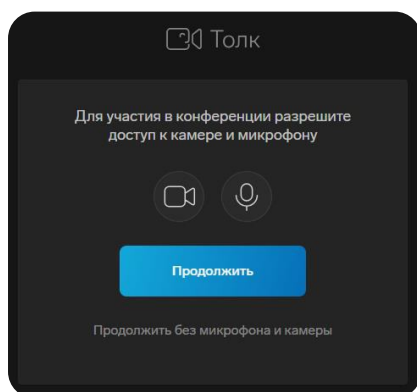
Подключение к онлайн занятию через сервис Контур.Толк

Базовый вариант инструкции предназначен для слушателей, занимающихся на компьютерах или ноутбуках под управлением операционных систем Windows или macOS актуальных версий.

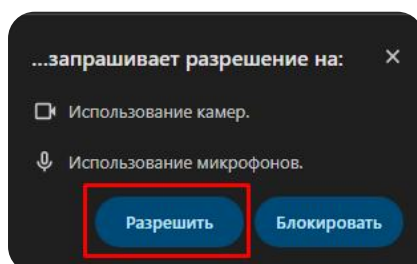


Используя браузеры **Google Chrome**, **Microsoft Edge** или **Яндекс.Браузер** (Safari использовать не рекомендуется), нужно перейти по ссылке на вебинар, указанной в письме, о котором говорилось в предыдущем пункте.

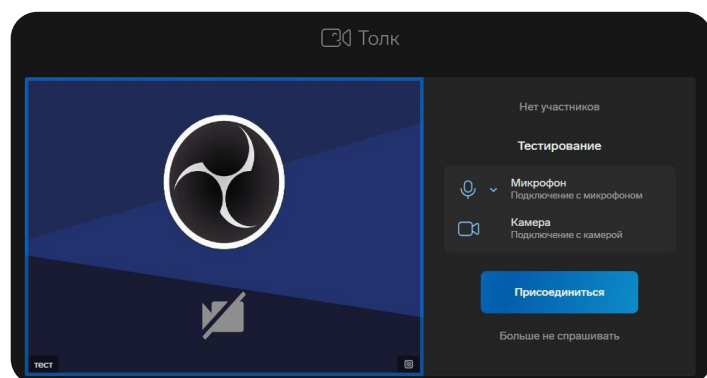
Далее вы попадёте на сайт сервиса **Контур.Толк**, который предложит вам подключиться к сессии через браузер (см. скрин слева).



При первом входе на вебинарное занятие сервис попросит вас указать контактные данные (ФИО), а также разрешить доступ к аудиосистеме вашего устройства (колонки, микрофон и камера; см. скрин слева).

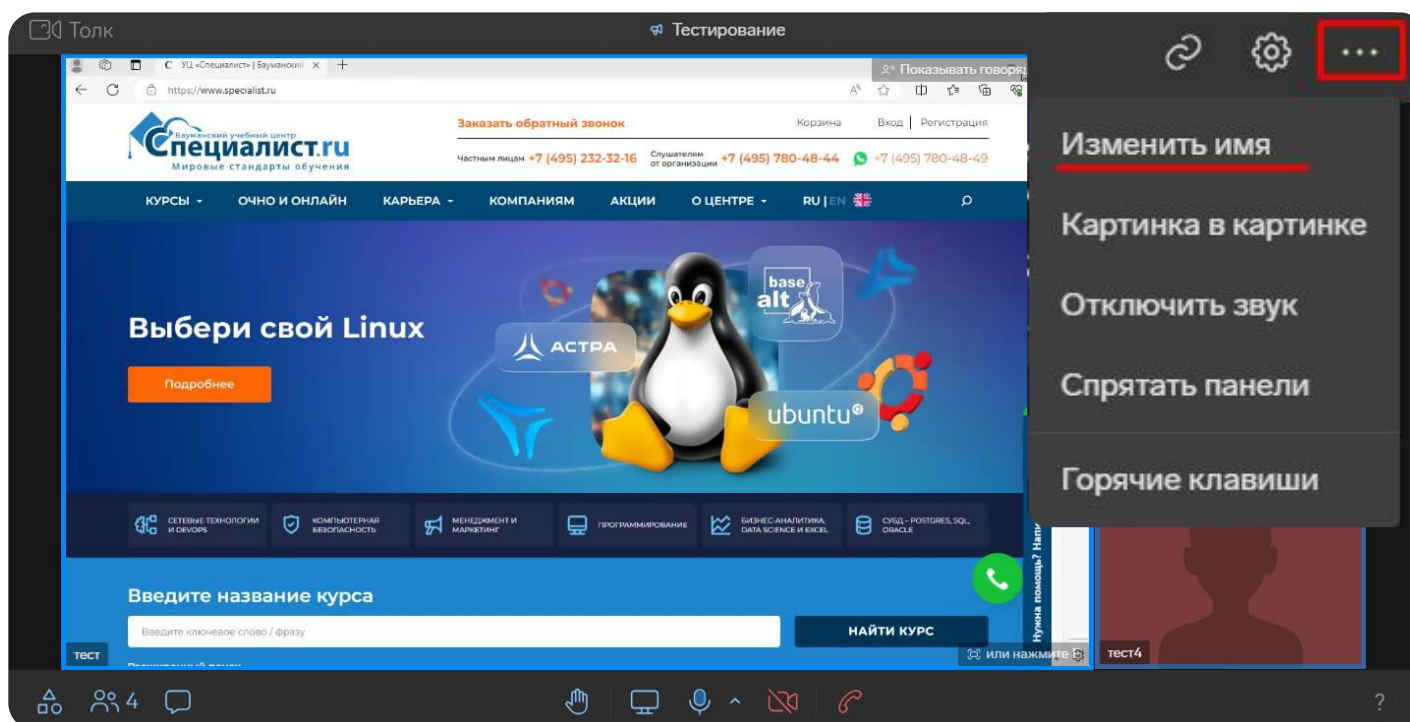


Во всплывающем окне нажмите «Разрешить», затем — «Присоединиться».



03 Вебинарная комната

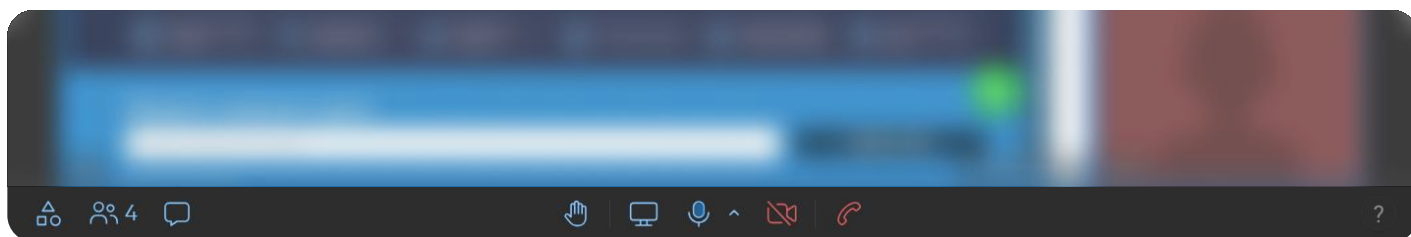
3.1. Верхняя панель



В центре экрана указано название вебинара (см. скрин выше).

В правом верхнем углу — кнопки настроек и кнопка с изображением «трёх точек». Нажав на неё, вы увидите раскрывающийся список с дополнительным функционалом: изменить имя, режим «картинка в картинке» и т.д. (см. скрин слева).

3.2. Нижняя панель:

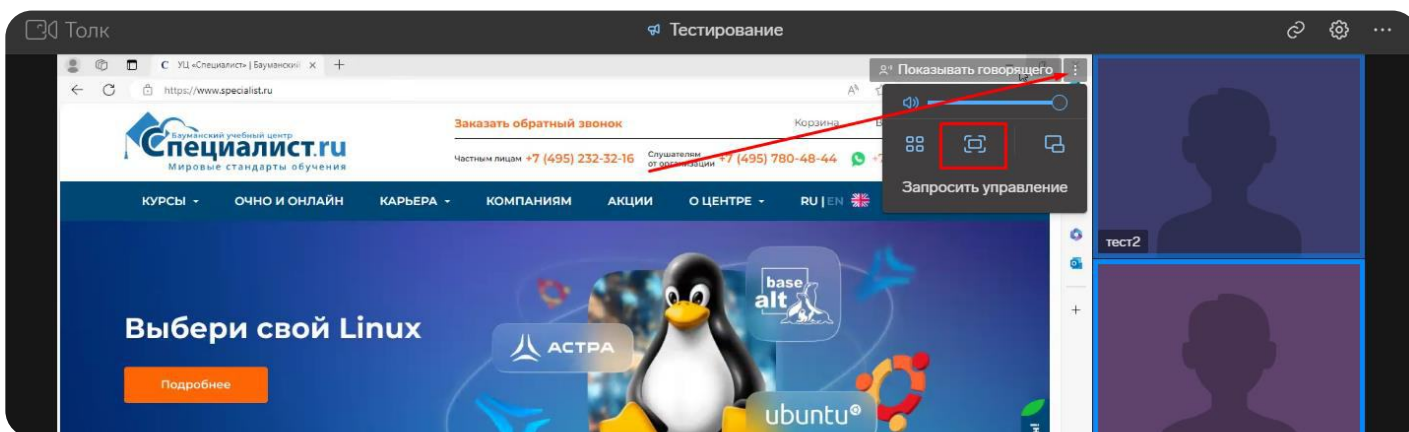


Расшифровка иконок слева направо (см. скрин выше):

- **Инструменты** – функционал голосования (доступен преподавателю)
- **Участники** – значок, изображающий людей. Цифра рядом – это количество участников данного вебинара.
- **Чат** – общий чат вебинара
- **Поднять руку** – нажимаем в случае возникновения вопроса.
- **Share (Демонстрация экрана)** – кнопка работает, если преподаватель сделал вас докладчиком и передал права на презентацию;

- **Микрофон** – включив его, вы можете задать вопрос преподавателю или обратиться к коллегам голосом. Рекомендуется использовать гарнитуру (наушники и микрофон).
Выбор микрофона и устройства вывода звука находится в настройках микрофона (см. скрин справа);
- **Камера** – включается, если она необходима для выступлений (например, на курсе по ораторскому искусству);
- **Покинуть комнату** – кнопка для выхода из вебинарной комнаты;
- **Знак вопроса** – Центр поддержки **Контур.Толк**.

3.3. Полноэкранный режим презентации преподавателя



Чтобы перевести презентацию экрана преподавателя в полноэкранный режим, нажмите в правом верхнем углу демонстрируемого экрана на значок «трёх точек» и выберите в появившемся меню центральный значок **«Развернуть на весь экран»**, либо нажмите клавишу F на клавиатуре.

Выход из полноэкранного режима осуществляется клавишей **Esc**.

04 Ошибки и их решения:



Перейдя по QR-коду или по ссылке ниже, вы попадёте на страницу с описанием решений часто возникающих ошибок:

<https://support.kontur.ru/talk/oshibki-i-ix-resheniya>

Если у вас возникли проблемы с запуском трансляции, вы можете обратиться за помощью:

1) Единый номер технической поддержки

Работает ежедневно с 9:00 до 21:00.

Телефон: **8 (800) 444-28-35**

e-mail: support@specialist.ru

2) Менеджер по вебинарам.

Телефон: **+7 (495) 780-48-48 (доб. 1160)**

e-mail: webinarmanager@specialist.ru.