



Инструкция слушателю вебинара

Автор:
Антонов Валерьян



На Ваш электронный адрес поступит письмо от Учебного Центра «Специалист» со следующей информацией:

- название курса;
- форма обучения;
- расписание;
- ссылка для подключения к вебинару.

Что делать, если возникли проблемы со связью?

Вся информация есть также в письме на вашей почте

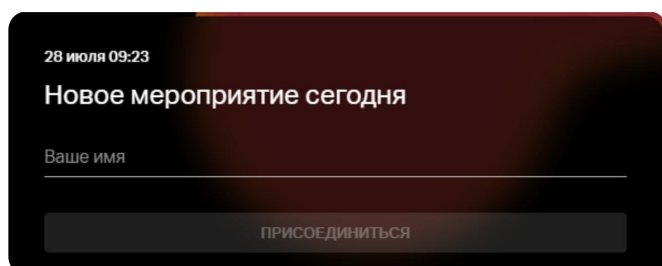
- написать преподавателю в чате;
- обратиться в учебный комплекс по телефону +7 (495) 780 47 51 или по почте: infos@specialist.ru;
- или обратиться к дежурному секретарю по телефону: +7 (495) 780 48 48;
- или обратиться к дежурному менеджеру корпоративного отдела: +7 (495) 780 48 44

Если у вас возникли вопросы по предоставлению доступа к трансляции:

- обратиться в учебный комплекс по телефону +7 (495) 780 47 51 или по почте infos@specialist.ru;
- обратиться к менеджеру по вебинарам +7 (495) 780 48 48 доб.221 или по почте webinarmanager@specialist.ru;

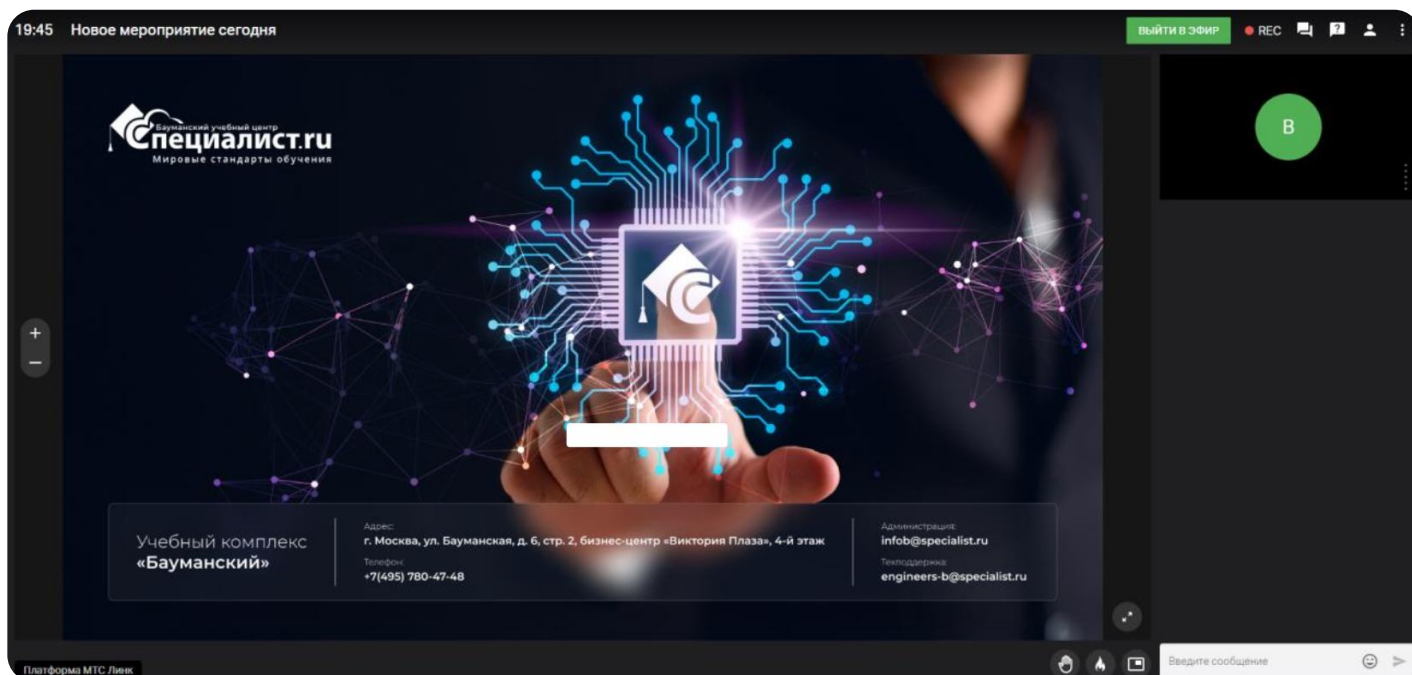
Подключение к онлайн занятию через сервис МТС ЛИНК

Используя браузер желательно Google Chrome, нужно перейти по ссылке к вебинарному занятию, указанной в письме, о котором написано в предыдущем пункте. Пройдя по этой ссылке, вы попадаете на сайт сервиса МТС ЛИНК, который предложит вам указать имя и подключиться к вебинару (см. скрин ниже):

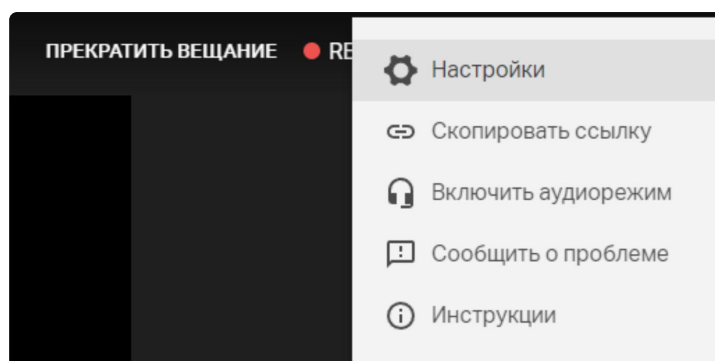
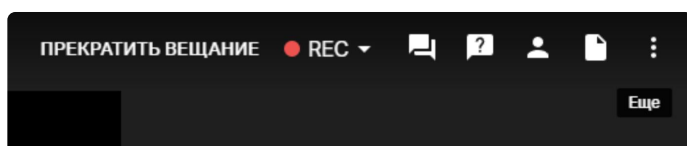


The screenshot shows a dark-themed interface with a red header bar. At the top left, it says '28 июля 09:23'. Below that, the text 'Новое мероприятие сегодня' is displayed. There is a label 'Ваше имя' followed by a text input field. At the bottom, there is a button labeled 'ПРИСОЕДИНИТЬСЯ'.

Вводим имя
и нажимаем «Присоединиться»



3.1 В верхней левой части экрана указано название вебинара. Правый верхний угол, самая правая кнопка три точки «Еще», под ней скрывается кнопка настроек.



Кнопка Чат – открывает чат, нажав на имя участника можно написать ему в приват.

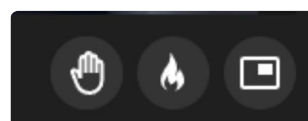
Кнопка Вопросы, это отдельное пространство где можно задать возникший у вас вопрос.

Кнопка Участники открывает список участников

Кнопка Файл - если преподаватель поделится файлом вам придет уведомление.

3.2 Нижняя панель

- **Поднять руку** - Нажимаем в случае возникновения вопроса
- **Огонь** - Реакция аудитории
- **Открепить видео** - Открепляет видео преподавателя в отдельное окно.



Покинуть вебинар можно просто закрыв окно браузера

Важно! Экстренная техническая помощь при запуске.

Если у Вас возникают проблемы при открытии вебинара, то получить помощь и поддержку можно:

1) Менеджер по вебинарам.

тел.: +7 (495) 780 48 48, доб. 1160,
e-mail: webinarmanager@specialist.ru.

2) Единый номер технической поддержки с 9:00 до 21:00.

тел.: 8 (800) 444-28-35
e-mail: support@specialist.ru